

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WYROBÓW PRZEZ GRUPA INCO S.A., ZAKŁAD PRODUKCYJNY W KONIECPOLU OBOWIAZUJĄCE OD 18 SIERPNIA 2020 r.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Producent:** „GRUPA INCO” S.A. z siedzibą w Warszawie (kod 00 – 519), ul. Wspólna 25, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 101255, o kapitale zakładowym 500.000,00 zł (400.000,00 zł wpłacone gotówką, 100.000,00 zł wniesione aportem), NIP: 5260300428, REGON 000599764, BDO:000000026, Zakład Produkcyjny w Koniecpolu (kod 42-230), ul. Partyzantów 41.
- 1.2. **Kupujący:** Przedsiębiorca składający zamówienie w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej na **Wyrób** lub przyjmujący ofertę przygotowaną przez Producenta w związku z zapytaniem ofertowym Kupującego złożonym osobiście, mailowo lub faksem.
- 1.3. **Wyrób:** opakowania i zamknięcia z tworzyw sztucznych wykonane w ramach technologii stosowanej przez **Producenta** przy użyciu oprzyrządowania stanowiącego własność **Producenta** lub powierzonego **Producentowi** przez **Kupującego**, a także opakowania i zamknięcia z tworzyw sztucznych oferowane przez **Producenta** jako towary handlowe.
- 1.4. **OWS:** Ogólne Warunki Sprzedaży **Producenta**.
- 1.5. **WTO:** Warunki techniczne Odbioru **Wyrobu**.
- 1.6. **WTO Nr 00/2018:** „Opakowania jednostkowe z tworzyw sztucznych. Butelki, kanistry, nakrętki. Ogólne wymagania i badania”.
- 1.7. **Forma pisemna lub elektroniczna:** forma pisemna w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego, pismo przesłane faksem lub pismo wysłane drogą elektroniczną na adres pracownika Sekcji Obsługi Klienta **Producenta**, lub na adres kontakt.opakowania@inco.pl.
- 1.8. **Forma pisemna:** forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności.
- 1.9. **Dni robocze:** dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. OWS są ogólnodostępne u Producenta i zostaną przedstawione Kupującemu na każdą jego prośbę. OWS udostępniono także na stronie internetowej Producenta pod adresem www.inco-opakowania.pl.
- 2.2. Postanowienia OWS wiążą Producenta i Kupującego w takim zakresie, jaki nie został uregulowany odmiennie w odrębnej umowie.

- 2.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami umowy wskazanej w punkcie 2.2 i OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
- 2.4. W sprawach uregulowanych w OWS nie stosuje się żadnych innych ogólnych warunków umów, chyba że Strony wyrażą zgodę na ich stosowanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
W sprawach nieuregulowanych w OWS ewentualne ogólne warunki umów Kupującego nie mają zastosowania.
- 2.5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wartości wadliwych Wyrobów.
- 2.6. Kupujący oświadcza, że udzielił odpowiednich upoważnień osobom wyznaczonym do składania zamówień w jego imieniu.
- 2.7. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie swojej siedziby i innych istotnych zmianach dotyczących okoliczności mających wpływ na wykonanie obowiązków umownych.
- 2.8. W razie naruszenia obowiązku wynikającego z punktu 2.7 powyżej, korespondencję wysłaną na adres określony w umowie lub ostatniej otrzymanej informacji o jego zmianie uważa się za prawidłowo doręczoną z chwilą pierwszej awizacji.
- 2.9. OWS wchodzi w życie z dniem 18 sierpnia 2020 r.

3. SPECYFIKACJA WYROBU, PRAWA AUTORSKIE I PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ

- 3.1. Specyfikacja Wyrobu określona jest w WTO. WTO zostaną udostępnione przez Producenta na prośbę Kupującego.
- 3.2. Kupujący składając zamówienie potwierdza zapoznanie się z WTO Wyrobu.
- 3.3. Producent oświadcza, że za wyjątkiem sytuacji określonej w punkcie 3.4 dysponuje prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej, niezbędnymi do produkcji i sprzedaży Wyrobów.
- 3.4. W przypadku produkcji Wyrobu wg wzoru, do którego prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej dysponuje Kupujący i/lub z użyciem oprzyrządowania powierzonego Producentowi przez Kupującego, Strony w odrębnej umowie określą zasady przekazania Producentowi, w celu realizacji zamówienia, praw autorskich i praw własności przemysłowej przysługujących Kupującemu. Kupujący zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich uzasadnionych roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw tych osób do Wyrobu wskutek nieskuteczności przeniesienia na Producenta praw autorskich i praw własności przemysłowej do Wyrobu, a w wypadku zasądzenia tych roszczeń od Producenta - do zwrotu regresowo na wezwanie Producenta całości pokrytych roszczeń oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty pomocy prawnej oraz postępowania sądowego lub innego przed uprawnionymi organami.
- 3.5. Jeżeli z zamówienia lub oferty wynika, że Kupujący odbierać będzie Wyrób systematycznie, zobowiązany będzie powiadomić Producenta o wycofaniu się z zamawiania danego asortymentu Wyrobu minimum na dwa 2 miesiące wcześniej. W przeciwnym wypadku Producent obciąży Kupującego kosztami:
 - barwnika, który na potrzeby danego asortymentu Wyrobu został zamówiony i nie wykorzystany,

- unikalnych dla danego asortymentu Wyrobu opakowań zbiorczych (np. przekładki, kątowniki, palety niestandardowe), które na potrzeby danego asortymentu Wyrobu zostały zamówione i nie wykorzystane,
- towarów handlowych (np. zamknięcia lub inne elementy składowe Wyrobu rozumianego jako komplet), które na potrzeby danego asortymentu Wyrobu zostały zamówione i nie wykorzystane.

4. PRÓBY TECHNOLOGICZNE

- 4.1. Na zlecenie Kupującego Producent może wykonać próby kolorystyczne i surowcowe, płatne odrębnie za każdy kolor, stężenie, wagę i surowiec wg poniższych stawek:
- 700 zł (siedemset złotych 00/100) netto za próbę w technologii wtrysku (HDPE, PP),
 - 1200 zł (jeden tysiąc dwieście złotych 00/100) netto za próbę w technologii wtrysku z rozdmuchem (PET),
 - 1500 zł (jeden tysiąc pięćset złotych 00/100) netto za próbę wykonaną w technologii wytłaczania z rozdmuchem (HDPE, PP).

5. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 5.1. Kupujący składając zamówienie potwierdza zapoznanie się z OWS oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Producenta jego danych niezbędnych do realizacji zamówienia, zgodnie z postanowieniami RODO, a także przyjmuje do wiadomości, że administratorem tych danych jest Producent.
- 5.2. Zamówienie uważa się za złożone wyłącznie w przypadku przesłania go Producentowi w formie pisemnej lub elektronicznej. Zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio do przyjęcia przez Kupującego oferty.
- 5.3. W przypadku produkcji Wyrobu wg wzoru, do którego prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej dysponuje Kupujący lub z użyciem oprzyrządowania powierzonego Producentowi przez Kupującego, Producent nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wadliwości wytworzonych Wyrobów, które zostały wytworzone zgodnie z zamówieniem, stosowną dokumentacją, wytycznymi i wskazówkami Kupującego. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wadliwości Wyrobu zostaje wyłączona również w przypadku, gdy Producent dysponuje prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej, jednak na życzenie Kupującego dokonano zmiany w zakresie procesu wytwarzania lub użytych materiałów, a w szczególności gdy powoduje to odstępstwa od WTO. Jakikolwiek zmiany zamówienia złożone przez Kupującego muszą zostać dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej i będą wiązały Producenta i Kupującego pod warunkiem ich pisemnego potwierdzenia przez Producenta.
- 5.4. Producent w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej, co do jego przyjęcia lub odrzucenia. W przypadku braku odpowiedzi Producenta w wyżej wskazanym terminie uznaje się, że zamówienie nie zostało przyjęte przez Producenta.

- 5.5. Termin realizacji ustalany jest odrębnie dla każdego zamówienia złożonego przez Kupującego. Producent zobowiązany jest do podania terminu realizacji zamówienia w przesłanym Kupującemu formularzu „Przegląd zamówienia”. Potwierdzony przez Producenta termin realizacji zamówienia oznacza termin oddania zamówionego przez Kupującego Wyrobu do dyspozycji Kupującego, zgodnie z określonymi w ofercie lub zamówieniu warunkami dostawy.
- 5.6. Zachowanie terminu realizacji zamówienia uzależnione jest od spełniania innych warunków wynikających z umowy z Kupującym, w szczególności od zapłaty ceny.
- 5.7. Termin realizacji zamówienia ulega zawieszeniu, jeśli Kupujący opóźni się w płatności w części lub w całości z jakąkolwiek należnością wobec Producenta lub w inny sposób naruszy w sposób istotny obowiązki wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży lub umowy opisanej w punkcie 2.2 OWS.
- 5.8. Producent nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności za zmianę terminu realizacji zamówienia pod warunkiem, że powiadomi o tym Kupującego bezzwłocznie, nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed potwierdzonym pierwotnie terminem realizacji zamówienia.
- 5.9. Zamówienia realizowane są w ilościach będących wielokrotnością opakowań, w jakich Wyroby są pakowane. Opakowaniem podstawowym jest paleta.
- 5.10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie Kupującemu Wyrobów w ilości odbiegającej od ilości określonej w umowie, potwierdzonym zamówieniu lub potwierdzonej ofercie, jeśli różnice nie przekraczają 10% umówionej ilości.
- 5.11. Za moment spełnienia świadczenia przez Producenta uważa się moment otrzymania przez Kupującego oświadczenia Producenta o gotowości do wydania Wyrobu, złożonego w formie elektronicznej, pisemnej lub za pośrednictwem faksu.
- 5.12. Prawo własności Wyrobu przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty ceny.
- 5.13. Kupujący zobowiązany jest odebrać lub przyjąć Wyrób w terminie nie przekraczającym okresu 21 dni liczonych od dnia postawienia Wyrobu do jego dyspozycji.
- 5.14. W przypadku odmowy przyjęcia Wyrobu w terminie wskazanym w punkcie 5.13 uznaje się, że Wyrób został wydany Kupującemu z datą dnia następującego po ostatnim dniu, w jakim Kupujący zobowiązany był odebrać lub przyjąć Wyrób. W tym dniu Producent jest uprawniony do wystawienia faktury Kupującemu.
- 5.15. Producent może naliczyć Kupującemu koszty magazynowania Wyrobu sprzedanego zgodnie z punktem 5.14 w kwocie netto 30 zł/paletę za każdy rozpoczęty miesiąc magazynowania. Za pierwszy miesiąc rozumie się okres od dnia sprzedaży Wyrobu do ostatniego dnia miesiąca, w którym sprzedaż miała miejsce. Każdy następny miesiąc liczony jest jako miesiąc kalendarzowy. Producent w ciągu 7 dni od zakończenia danego okresu rozliczeniowego jest uprawniony do wystawienia faktury z tytułu świadczenia usługi magazynowania Wyrobu.
- 5.16. Maksymalny okres przechowywania sprzedanego zgodnie z punktem 5.14 Wyrobu wynosi 2 miesiące od dnia przedstawienia wyprodukowanego Wyrobu do dyspozycji Kupującego. Po upływie tego terminu Producent może, według swojego uznania:

- a.) odstąpić od umowy sprzedaży i zutylizować Wyroby na koszt Kupującego. W takim przypadku Kupujący zostanie obciążony karą umowną w wysokości stanowiącej sumę wartości brutto nieodebranego Wyrobu i kosztów utylizacji Wyrobów,
- b.) odstąpić od umowy sprzedaży i sprzedać Wyrób osobie trzeciej, obciążając Kupującego karą umowną w wysokości 50% wartości brutto nieodebranego przez niego Wyrobu.

5.17. W wyniku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań wynikających z umowy zawartej między Stronami, Strony będą zwolnione z odpowiedzialności za jej niewykonanie w stopniu równym wpływowi siły wyższej na działanie lub zaniechanie Strony. Za siłę wyższą uznaje się następujące okoliczności: opóźnienie dostaw bądź brak dostaw ze strony dostawców energii lub surowców, wojnę i zdarzenia wojenne, klęski żywiołowe, jak również działania niezależne od Strony, tj. strajki, embarga, itp. Strajku pracowników Stron nie uznaje się za siłę wyższą. Strony zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności siły wyższej oraz dołożenia należytej staranności w celu jak najszybszego usunięcia jej skutków i wykonania umowy. Wystąpienie siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku uregulowania na rzecz Producenta należności za dostarczone Wyroby.

6. CENY, WARUNKI DOSTAWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 6.1. Cena należna za jedną sztukę Wyrobu jest ustalana przez Producenta i przedstawiana Kupującemu w formie pisemnej lub elektronicznej w postaci oferty. Potwierdzona przez Kupującego oferta lub złożone przez niego zamówienie w formie pisemnej lub elektronicznej rozumiane jest jako akceptacja oferty Producenta.
- 6.2. Transport i warunki dostawy Wyrobów wyprodukowanych przez Producenta są zgodne z warunkami przedstawionymi przez Producenta w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia oraz podlegają regułom INCOTERMS (INCOTERMS 2010).
- 6.3. Oferta przedstawiana przez Producenta zawiera w szczególności informacje o walucie, w jakiej została określona cena, warunkach dostawy wg INCOTERMS 2010, okresie obowiązywania oferty oraz warunkach płatności.
- 6.4. W przypadku braku szczegółowego wskazania reguł, o których mowa w punkcie 6.3 przyjmuje się: waluta – PLN, warunki dostawy – FCA magazyn Producenta, okres obowiązywania oferty: 14 dni.
- 6.5. Ilekcóż w OWS wymienione są kwoty pieniężne określone jako kwoty netto, należy przez to rozumieć kwoty bez podatku od towarów i usług. Do kwot tych dolicza się każdorazowo podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 6.6. Do momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji Producent zastrzega prawo do zmiany ceny, w szczególności z powodu wzrostu kosztów produkcji, surowców lub materiałów.
- 6.7. Cena za każdą partię odebranego Wyrobu płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Producenta wskazany na fakturze, w walucie i terminie zgodnym z ofertą.
- 6.8. Transakcje nie przekraczające wartości 1000 PLN (jeden tysiąc złotych 00/100) brutto regulowane są w formie przedpłaty.

- 6.9. W przypadku odroczonych terminów płatności limit zadłużenia przyznany Kupującemu przez Producenta wynosi 3000 PLN (trzy tysiące złotych 00/100) brutto.
- 6.10. Kupujący może w każdym czasie wystąpić do Producenta z wnioskiem o zwiększenie wskazanego limitu. W przypadku zwiększenia limitu zadłużenia Producent potwierdza wysokość zwiększonego limitu w formie pisemnej oraz ma prawo żądać od Kupującego dodatkowej formy zabezpieczenia jego wypłacalności.
- 6.11. W przypadku zalegania z płatnością lub przekroczenia przyznanego Kupującemu limitu zadłużenia, Producent ma prawo w każdym czasie wstrzymać dostawy Wyrobu do momentu uregulowania przez Kupującego wszelkich należności wobec Producenta.
- 6.12. Przez datę zapłaty rozumie się datę wpływu środków na rachunek bankowy Producenta, wskazany na fakturze.
- 6.13. Jeśli Kupujący popadnie w opóźnienie z zapłatą ceny, Producent ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kupujący, który nie wykona należycie swoich obowiązków, pokrywa także wszelkie poniesione przez Producenta wydatki związane z wyegzekwowaniem świadczenia, odbiorem świadczenia, ściąganiem należności, uzyskaniem potrzebnych informacji oraz pomocy prawnej. Powyższe nie ogranicza prawa Producenta do dochodzenia odszkodowania za wyrządzoną szkodę.
- 6.14. Jeśli Kupujący nie dopełni warunków zapłaty ceny lub innych obowiązków, lub jeśli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do spłaty należności, Producent może powstrzymać się ze swoim świadczeniem oraz żądać natychmiastowego wykonania zobowiązania i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki, jak również odstąpić od umowy.
- 6.15. Jeśli powstanie uzasadnione podejrzenie, że Kupujący znajduje się w trudnej sytuacji materialnej i finansowej, Producent może żądać natychmiastowego zabezpieczenia roszczeń lub odstąpić od umowy.
- 6.16. W przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności Producent może żądać zabezpieczenia zapłaty w formie uzgodnionej z Kupującym. Kupujący może potrącić swoje wierzytelności względem Producenta wyłącznie za jego zgodą, zaś bez jego zgody potrącenie może nastąpić tylko wówczas gdy wierzytelności wynikają z tego samego stosunku prawnego, są bezsporne i zostały w sposób nie budzący wątpliwości uznane przez Producenta w formie pisemnej albo zasądzone prawomocnym wyrokiem sądowym.
- 6.17. Kupujący obowiązany jest powiadomić Producenta o każdej zmianie danych potrzebnych do wystawienia faktury.
- 6.18. W przypadku gdy Kupujący ma siedzibę poza terytorium Polski przyjmuje się, iż Strony dokonują transakcji transgranicznej. W innym przypadku Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Producenta o charakterze dokonywanej transakcji.
- 6.19. Producent zastrzega sobie prawo do dokonywania bez zgody Kupującego cesji wszelkich wierzytelności, przysługujących mu w stosunku do Kupującego, na rzecz osób trzecich.

7. OPAKOWANIA ZBIORCZE

- 7.1. Sprzedawane Wyroby pakowane będą zgodnie ze standardami Producenta wskazanymi w WTO, a w przypadkach szczególnych według uzgodnień dokonanych przez Strony.
- 7.2. Wyroby pakowane będą w opakowania zbiorcze w postaci palet drewnianych o wymiarach 1200 x 800 mm, których cena jednostkowa netto jest zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem Palet Producenta. Wartość opakowań zbiorczych zostanie wskazana w postaci odrębnej pozycji na fakturze za zakupione przez Kupującego Wyroby.

- 7.3. Strony mogą odrębnie uzgodnić w formie pisemnej lub elektronicznej dostarczanie Wyrobów pakowanych w opakowania zbiorcze w postaci palet drewnianych o wymiarach 1200 x 800 mm, podlegających zwrotowi. W takim przypadku opakowania zbiorcze podlegają zwrotowi. W ciągu 5 dni roboczych od dnia zakończenia każdego kwartału kalendarzowego Producent prześle Kupującemu informację o saldzie niezwróconych palet, wraz z wezwaniem do ich zwrotu w terminie kolejnych 5 dni roboczych. Odbiór palet następuje na koszt Producenta w przypadku jednorazowego zwrotu min. 300 palet. W pozostałych przypadkach odbiór palet odbywa się na koszt Kupującego.
- 7.4. W przypadku braku zwrotu palet przez Kupującego w terminie wskazanym w punkcie 7.3 powyżej, Producent obciąży Kupującego kwotą odpowiadającą iloczynowi opłaty jednostkowej za niezwróconą paletę i ilości niezwróconych palet na podstawie odrębnej faktury z terminem płatności 14 dni.
- 7.5. Opłata jednostkowa za niezwróconą paletę jest równa dwukrotności ceny netto palety zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Palet Producenta, powiększonej o podatek według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 7.6. Własność opakowań zbiorczych przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty ceny.
- 7.7. Zwrócone opakowania zbiorcze podlegają każdorazowo odbiorowi jakościowemu i ilościowemu. Za ewentualne braki lub uszkodzenia zwróconych opakowań zbiorczych Kupujący ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o użyczeniu.

8. PROCEDURA REKLAMACYJNA

- 8.1. Wyrób musi być używany zgodnie z jego przeznaczeniem. Jeśli Wyrób jest wykorzystywany przez Kupującego do innych celów lub modyfikowany, Producent może udzielić dodatkowych informacji, ale nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
- 8.2. Producent nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia lub wady Wyrobu wynikłe z niewłaściwego użytkowania Wyrobu. Wytyczne dotyczące pakowania, przechowywania i transportu nie napełnionych Wyrobów określone są w WTO (Specyfikacji Wyrobu, o której mowa w punkcie 3.1 OWS). Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy dobór Wyrobu do umieszczonej w nim substancji oraz za niewłaściwy dobór systemu pakowania napełnionych Wyrobów. Przydatność Wyrobów do pakowania określonych produktów jest sprawdzana przez Kupującego w warunkach przewidywanego zastosowania i w związku z tym Producent nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności z tego tytułu.
- 8.3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji (ilościowej lub jakościowej) przez Producenta jest przesłanie zgłoszenia przez Kupującego w formie pisemnej, niezwłocznie po odbiorze danej dostawy Wyrobów, nie później jednak niż w ciągu:
- a.) 7 dni roboczych od daty wydania Wyrobu w odniesieniu do różnic pomiędzy rzeczywistą liczbą opakowań zbiorczych z Wyrobami, która została dostarczona do Kupującego, a liczbą opakowań zbiorczych figurującą na liście przewozowym, lub w przypadku braku listu przewozowego z innym dokumentem potwierdzającym wydanie Wyrobu;
 - b.) 7 dni roboczych od daty ujawnienia wad ukrytych Wyrobu.

- 8.4. Reklamacje Wyrobów rozpatrywane będą pod warunkiem ich prawidłowego udokumentowania przez Kupującego. Kupujący po przesłaniu pisemnej reklamacji, otrzyma od Producenta do wypełnienia „Kartę zgłoszenia reklamacyjnego”, którą jest zobowiązany wypełnić i przekazać z powrotem Producentowi. Ponadto Kupujący zobowiązany jest do zachowania etykiet kontrolnych z wszystkich innych opakowań zbiorczych dotyczących reklamowanej partii.
- 8.5. Producent od momentu skompletowania wszystkich niezbędnych dokumentów ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
- 8.6. Na życzenie Producenta Kupujący ma obowiązek dostarczenia próbki wadliwych Wyrobów do Producenta. W celu oceny zasadności reklamacji, Producent może oddelegować do siedziby Kupującego przedstawicieli firmy, po uprzednim powiadomieniu Kupującego o terminie ich przybycia. Odmowa umożliwienia dokonania oględzin reklamowanej partii Wyrobu, przez przedstawicieli Producenta, będzie traktowana jako rezygnacja Kupującego z wszelkich roszczeń wynikających z reklamacji.
- 8.7. O sposobie zaspokojenia roszczeń Kupującego decyduje Producent. Uznana reklamacja (jakościowa/ilościowa) będzie podstawą do:
- a.) wymiany wadliwych Wyrobów na wolne od wad ,
 - b.) dostarczenia brakujących Wyrobów ,
 - c.) innych działań.

9. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 9.1. Wszelkie spory pomiędzy Producentem a Kupującym wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w pierwszej kolejności będą rozstrzygane w drodze polubownych negocjacji.
- 9.2. Negocjacje, o których mowa w punkcie 9.1 powyżej wszczyna pisemne wezwanie do polubownego rozstrzygnięcia sporu przez jedną ze stron.
- 9.3. W wezwaniu Strona jest zobowiązana do wskazania swojego roszczenia oraz proponowanego sposobu polubownego rozwiązania sporu.
- 9.4. Wezwanie powinno zostać wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
- 9.5. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie 14 dni od dnia wysłania wezwania drugiej Stronie, każda ze Stron będzie mogła skierować sprawę do sądu właściwego ze względu na siedzibę Producenta.
- 9.6. Dla umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Producentem a Kupującym stosuje się prawo polskie.

**DYREKTOR SPRZEDAŻY
I MARKETINGU OPAKOWAŃ**

Dariusz Babiarczyk

CENNIK PALET

TYP PALETY	WYMIARY (mm)	CENA NETTO
<i>Jednorazowa jasna : nowa lub używana</i>	<i>1200x800</i>	<i>12,00 zł</i>
<i>Typ EURO: nowa lub używana</i>	<i>1200x800</i>	<i>28,00 zł</i>

Cennik palet obowiązuje od 18.08.2020 do odwołania.

DYREKTOR SPRZEDAŻY
I MARKETINGU OPAKOWAŃ

Dariusz Babiarczyk